



## **Privacy & Cookies beleid Wellness Flow**

**Laatst bijgewerkt: 10 augustus 2024**

Dit privacybeleid beschrijft ons beleid en onze procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw informatie wanneer u onze dienst gebruikt en informeert u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om de dienst te verlenen en te verbeteren. Door de dienst te gebruiken, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

### **1. Interpretatie en Definities**

#### **1.1. Interpretatie**

De woorden waarvan de beginletter een hoofdletter heeft, hebben de betekenissen die onder de volgende voorwaarden zijn gedefinieerd. De volgende definities hebben dezelfde betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of in meervoud voorkomen.

#### **1.2. Definities**

Voor de doeleinden van dit privacybeleid:

- **Account:** een uniek account dat voor u is gecreëerd om toegang te krijgen tot onze dienst of delen van onze dienst.
- **Affiliate:** een entiteit die onder controle staat van, gecontroleerd wordt door of onder gezamenlijke controle staat met een partij, waarbij "controle" betekent het eigendom van 50% of meer van de aandelen, eigendomsbelang of andere effecten die stemrecht geven voor de verkiezing van directeuren of andere beheersautoriteiten.
- **Bedrijf** (verwezen naar als "het Bedrijf", "Wij", "Ons" of "Onze" in deze Overeenkomst) verwijst naar Wellness Flow.
- **Cookies:** kleine bestanden die op uw computer, mobiele apparaat of elk ander apparaat worden geplaatst door een website, met details van uw browsegeschiedenis op die website, naast vele andere toepassingen.
- **Land:** Nederland



- **Apparaat:** elk apparaat dat toegang heeft tot de dienst, zoals een computer, mobiele telefoon of digitale tablet.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.
- **Dienst:** verwijst naar de website.
- **Dienstverlener:** elke natuurlijke of rechtspersoon die de gegevens namens het bedrijf verwerkt. Het verwijst naar externe bedrijven of personen die door het bedrijf zijn ingehuurd om de dienst te faciliteren, de dienst namens het bedrijf te verlenen, diensten met betrekking tot de dienst te verrichten of het bedrijf te ondersteunen bij het analyseren van het gebruik van de dienst.
- **Gebruiksgegevens:** gegevens die automatisch worden verzameld, gegenereerd door het gebruik van de dienst of van de infrastructuur van de dienst zelf (bijvoorbeeld de duur van een paginaweergave).
- **Website:** verwijst naar Wellness Flow, toegankelijk via <https://wellnessflow.nl/>
- **U:** de persoon die toegang heeft tot of gebruik maakt van de dienst, of het bedrijf, of andere juridische entiteit namens wie een dergelijke persoon toegang heeft tot of gebruik maakt van de dienst, indien van toepassing.

## **2. Verzamelen en Gebruik van Uw Persoonsgegevens**

### **2.1. Soorten Gegevens die Wij Verzamelen**

#### **Persoonsgegevens**

Tijdens het gebruik van onze dienst kunnen wij u vragen om ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen of om u te identificeren. Persoonlijk identificeerbare informatie kan onder meer zijn, maar is niet beperkt tot:

- Gebruiksgegevens

#### **Gebruiksgegevens**

Gebruiksgegevens worden automatisch verzameld wanneer u de dienst gebruikt.

Gebruiksgegevens kunnen informatie omvatten, zoals het Internet Protocol-adres van uw apparaat (bijvoorbeeld IP-adres), browsertype, browsersversie, de pagina's van onze dienst die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd

die op die pagina's is doorgebracht, unieke apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens.

Wanneer u de dienst bezoekt met of via een mobiel apparaat, kunnen wij automatisch bepaalde informatie verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot, het type mobiel apparaat dat u gebruikt, uw unieke mobiele apparaat-ID, het IP-adres van uw mobiele apparaat, uw mobiele besturingssysteem, het type mobiele internetbrowser dat u gebruikt, unieke apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens.

Wij kunnen ook informatie verzamelen die uw browser verzendt wanneer u onze dienst bezoekt of wanneer u toegang krijgt tot de dienst via of via een mobiel apparaat.

### **3. Cookies en Trackingtechnologieën**

#### **3.1. Cookies of Browser Cookies**

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke trackingtechnologieën om de activiteit op onze dienst te volgen en bepaalde informatie op te slaan.

Trackingtechnologieën die worden gebruikt, zijn beacons, tags en scripts om informatie te verzamelen en te volgen en om onze dienst te verbeteren en te analyseren. De technologieën die wij gebruiken, kunnen omvatten:

- **Cookies of Browser Cookies:** een cookie is een klein bestand dat op uw apparaat wordt geplaatst. U kunt uw browser opdracht geven om alle cookies te weigeren of aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Als u echter geen cookies accepteert, kunt u mogelijk sommige delen van onze dienst niet gebruiken. Tenzij u uw browserinstelling hebt aangepast zodat deze cookies weigert, kan onze dienst cookies gebruiken.
- **Web Beacons:** bepaalde secties van onze dienst en onze e-mails kunnen kleine elektronische bestanden bevatten die bekend staan als web beacons (ook wel clear gifs, pixel tags en single-pixel gifs genoemd) waarmee het bedrijf bijvoorbeeld gebruikers kan tellen die die pagina's hebben bezocht of een e-mail hebben geopend en voor andere gerelateerde website-statistieken (bijvoorbeeld het vastleggen van de populariteit van een bepaalde sectie en het verifiëren van systeem- en serverintegriteit).



Cookies kunnen "permanente" of "sessie" cookies zijn. Permanente cookies blijven op uw persoonlijke computer of mobiele apparaat wanneer u offline gaat, terwijl sessiecookies worden verwijderd zodra u uw webbrowser sluit. U kunt meer leren over cookies in het artikel op de website van TermsFeed.

### **3.2. Cookies en Tracking voor Affiliate Marketing**

Onze website maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om affiliate verkooptransacties bij te houden. Deze trackingtechnologieën worden gebruikt om te zorgen dat wij correct gecompenseerd worden door onze affiliatiepartners voor aankopen die via onze links worden gedaan. De gegevens die door deze technologieën worden verzameld, zijn niet persoonlijk identificeerbaar en worden alleen gebruikt om commissies toe te wijzen en de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten.

### **3.3. Toestemming voor Cookies en Tracking**

Door gebruik te maken van onze website, stemt u in met het gebruik van cookies en trackingtechnologieën zoals beschreven in dit privacybeleid. Indien u niet instemt met het gebruik van deze technologieën, kunt u uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren, hoewel dit de functionaliteit van onze website kan beperken.

### **3.4. Soorten Cookies die Wij Gebruiken**

Wij gebruiken zowel sessie- als permanente cookies voor de hieronder uiteengezette doeleinden:

- **Noodzakelijke / Essentiële Cookies**
  - Type: Sessie Cookies
  - Beheerd door: Ons
  - Doel: Deze cookies zijn essentieel om u te voorzien van diensten die beschikbaar zijn via de website en om u in staat te stellen enkele van de functies ervan te gebruiken. Ze helpen bij het authenticeren van gebruikers en voorkomen frauduleus gebruik van gebruikersaccounts. Zonder deze cookies kunnen de diensten die u hebt gevraagd niet worden geleverd, en wij gebruiken deze cookies alleen om u deze diensten te bieden.
- **Cookies Policy / Kennisgeving Acceptatie Cookies**
  - Type: Permanente Cookies



- Beheerd door: Ons
- Doel: Deze cookies identificeren of gebruikers het gebruik van cookies op de website hebben geaccepteerd.
- **Functionaliteitscookies**
  - Type: Permanente Cookies
  - Beheerd door: Ons
  - Doel: Deze cookies stellen ons in staat om keuzes te onthouden die u maakt wanneer u de website gebruikt, zoals het onthouden van uw inloggegevens of taalvoorkeur. Het doel van deze cookies is om u een meer persoonlijke ervaring te bieden en te voorkomen dat u uw voorkeuren opnieuw moet invoeren elke keer dat u de website gebruikt.

#### **4. Gebruik van Uw Persoonsgegevens**

Het bedrijf kan persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- **Om onze dienst te leveren en te onderhouden:** inclusief het monitoren van het gebruik van onze dienst.
- **Om uw account te beheren:** om uw registratie als gebruiker van de dienst te beheren. De persoonsgegevens die u verstrekt, kunnen u toegang geven tot verschillende functionaliteiten van de dienst die voor u beschikbaar zijn als geregistreerde gebruiker.
- **Voor de uitvoering van een contract:** de ontwikkeling, naleving en uitvoering van het koopcontract voor de producten, artikelen of diensten die u hebt gekocht of van een ander contract met ons via de dienst.
- **Om contact met u op te nemen:** om contact met u op te nemen via e-mail, telefoon, SMS of andere equivalente vormen van elektronische communicatie, zoals pushmeldingen van een mobiele applicatie met betrekking tot updates of informatieve mededelingen met betrekking tot de functionaliteiten, producten of gecontracteerde diensten, inclusief de beveiligingsupdates, wanneer dit noodzakelijk of redelijk is voor de uitvoering ervan.
- **Om u te voorzien van nieuws, speciale aanbiedingen en algemene informatie** over andere goederen, diensten en evenementen die wij



aanbieden die vergelijkbaar zijn met degene die u al hebt gekocht of waarnaar u hebt geïnformeerd, tenzij u ervoor hebt gekozen dergelijke informatie niet te ontvangen.

- **Om uw verzoeken te beheren:** om uw verzoeken aan ons te beheren.
- **Voor bedrijfsoverschrijvingen:** Wij kunnen uw informatie gebruiken om een fusie, afstoting, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of alle van onze activa te evalueren of te voltooien, hetzij als going concern, hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarin persoonsgegevens die wij over onze dienstgebruikers bewaren tot de overgedragen activa behoren.
- **Voor andere doeleinden:** Wij kunnen uw informatie gebruiken voor andere doeleinden, zoals gegevensanalyse, het identificeren van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en om onze dienst, producten, diensten, marketing en uw ervaring te evalueren en te verbeteren.

## **5. Openbaarmaking van Uw Persoonsgegevens**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen in de volgende situaties:

- **Met dienstverleners:** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met dienstverleners om het gebruik van onze dienst te monitoren en te analyseren, om u te adverteren op websites van derden nadat u onze dienst hebt bezocht, voor betalingsverwerking, om contact met u op te nemen.
- **Voor bedrijfsoverschrijvingen:** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen of overdragen in verband met, of tijdens onderhandelingen over, een fusie, verkoop van bedrijfsactiva, financiering of acquisitie van ons geheel of een deel van ons bedrijf aan een ander bedrijf.
- **Met affiliates:** Wij kunnen uw informatie delen met onze affiliates, in welk geval wij van die affiliates zullen eisen dat zij zich houden aan dit privacybeleid. Affiliates zijn onder meer ons moederbedrijf en alle andere dochterondernemingen, joint venture-partners of andere bedrijven die wij controleren of die onder gezamenlijke controle met ons staan.



- **Met zakenpartners:** Wij kunnen uw informatie delen met onze zakenpartners om u bepaalde producten, diensten of promoties aan te bieden.
- **Met andere gebruikers:** Wanneer u persoonlijke informatie deelt of anderszins interactie hebt in de publieke ruimtes met andere gebruikers, kan deze informatie door alle gebruikers worden bekeken en kan deze openbaar worden verspreid buiten.
- **Met uw toestemming:** Wij kunnen uw persoonsgegevens voor elk ander doel openbaar maken met uw toestemming.

## **6. Bewaring van Uw Persoonsgegevens**

Het bedrijf bewaart uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid. Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als wij uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan toepasselijke wetten), geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten en beleid af te dwingen.

## **7. Overdracht van Uw Persoonsgegevens**

Uw informatie, inclusief persoonsgegevens, wordt verwerkt in de bedrijfsfaciliteiten van het bedrijf en op andere plaatsen waar de bij de verwerking betrokken partijen zich bevinden. Dit betekent dat deze informatie kan worden overgedragen naar en onderhouden op computers buiten uw staat, provincie, land of ander overheidsrechtsgebied waar de gegevensbeschermingswetten kunnen verschillen dan die van uw rechtsgebied.

Het bedrijf zal alle stappen nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden behandeld en in overeenstemming met dit privacybeleid, en dat uw persoonsgegevens niet worden overgedragen naar een organisatie of een land tenzij er adequate controles zijn, waaronder de beveiliging van uw gegevens en andere persoonlijke informatie.

## **8. Openbaarmaking van Gegevens**

Onder bepaalde omstandigheden kan het bedrijf verplicht worden om uw persoonsgegevens openbaar te maken indien dit wettelijk vereist is of in reactie op geldige verzoeken van overheidsinstanties (bijvoorbeeld een rechtbank of een overheidsinstantie).



## **9. Beveiliging van Uw Persoonsgegevens**

De beveiliging van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons, maar onthoud dat geen enkele methode van transmissie via internet of methode van elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

## **10. Links naar Andere Websites**

Onze dienst kan links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde partij klikt, wordt u naar de site van die derde partij geleid. Wij raden u ten zeerste aan het privacybeleid van elke site die u bezoekt door te nemen.

Wij hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites of diensten van derden.

## **11. Wijzigingen in dit Privacybeleid**

Wij kunnen ons privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wij zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

Wij zullen u op de hoogte stellen via e-mail en/of een prominente kennisgeving op onze dienst, voordat de wijziging van kracht wordt, en de "laatst bijgewerkt" datum bovenaan dit privacybeleid bijwerken.

U wordt geadviseerd om dit privacybeleid periodiek te bekijken op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit privacybeleid zijn van kracht wanneer ze op deze pagina worden geplaatst.

## **12. Neem Contact Met Ons Op**

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

- Via e-mail: [info@wellnessflow.nl](mailto:info@wellnessflow.nl)
- Bezoek onze website: <https://wellnessflow.nl/>